LOTTOMATICA SERVIZI | MuchBetter

Guida MuchBetter per il Punto Vendita

Tutto quello che devi sapere per offrire ai tuoi clienti i servizi di Cash-In e Cash-Out su **wallet MuchBetter** e **conto gioco**.

Integrato nella piattaforma Lottomatica Servizi

Cos'è MuchBetter

MuchBetter è un wallet digitale di moneta elettronica che permette ai tuoi clienti di effettuare **depositi e prelievi di contante** direttamente nel tuo punto vendita, sia sul proprio **wallet MuchBetter** sia direttamente sul proprio **conto gioco** presso i concessionari supportati. Il servizio è integrato nella piattaforma Lottomatica Servizi già in uso: nessuna app aggiuntiva, nessun dispositivo extra.

Vantaggi per il punto vendita

Nessun costo per l'esercente
Le operazioni di deposito e prelievo non comportano alcun costo per il punto vendita.

Nessun costo per il cliente
Anche per il cliente finale le operazioni sono gratuite. Si applica un'eccezione solo per le sale VLT (vedi sezione costi).

Incremento del traffico
Offrire deposito e prelievo contante attira nuovi clienti e aumenta le visite di quelli abituali, con potenziale aumento degli incassi.

Nessun rischio finanziario
Il modello è 100% prepagato: operi solo con il saldo già disponibile sul tuo wallet. Nessun credito, nessuna esposizione.

Tutto integrato
Le operazioni si gestiscono direttamente dalla piattaforma Lottomatica Servizi che già utilizzi. Zero complicazioni.

Come funziona

Ogni operazione movimenta contanti tra il punto vendita e **uno dei due conti del cliente**: il wallet MuchBetter oppure il conto gioco presso un concessionario supportato.

Wallet MuchBetter

Deposito wallet

Il cliente porta il contante → il **wallet POS** viene addebitato e il **wallet del cliente** viene accreditato.

Prelievo wallet

Il cliente richiede il prelievo → il **wallet del cliente** viene addebitato, il **wallet POS** viene accreditato e tu consegni il contante.

Conto gioco

Deposito conto gioco

Il cliente porta il contante → il **wallet POS** viene addebitato e il **conto gioco del cliente** viene accreditato.

Prelievo conto gioco

Il **conto gioco del cliente** viene addebitato, il **wallet POS** viene accreditato e tu consegni il contante.

Il tuo wallet POS

Wallet Business individuale

Ogni punto vendita ha il proprio wallet MuchBetter Business con Merchant ID e Location ID univoci. Si ricarica tramite bonifico anticipato e opera nei limiti del saldo disponibile (modalità prepagata).

Disponibilità conto gioco

Le operazioni su conto gioco sono oggi disponibili per **TotoSì**. Saranno prossimamente estese agli altri concessionari del gruppo (Goldbet, Better, ecc.).

Cosa serve al cliente

Per utilizzare il servizio MuchBetter presso il tuo punto vendita, il cliente deve:

1. **Scaricare l'app MuchBetter**
   Disponibile su iOS e Android.
2. **Completare registrazione e verifica**
   Il cliente completa la procedura KYC direttamente in app.
3. **Disporre di un documento d'identità e del codice fiscale**
   Necessari per ogni operazione al punto vendita.

Per il Cash-In (deposito)

Tramite app

Il cliente genera un barcode/codice di riferimento dall'app, indicando l'importo da depositare, e lo presenta al punto vendita insieme al contante.

Direttamente al punto vendita

Si presenta con codice fiscale, documento e contante. Il punto vendita avvia l'operazione e il cliente riceve una notifica in-app per approvare la transazione.

Per il Cash-Out (prelievo)

Tramite app

Il cliente genera dall'app un barcode/codice di riferimento con l'importo da prelevare, poi si presenta al punto vendita con il codice e un documento d'identità.

Direttamente al punto vendita

Si presenta con codice fiscale e documento. Il punto vendita avvia l'operazione e il cliente riceve una notifica in-app per approvare la transazione.

Operazioni disponibili

Il punto vendita può gestire **8 tipologie di operazione**, distinte per tipo di conto movimentato (wallet MuchBetter o conto gioco) e per origine dell'operazione (avviata in piattaforma dal punto vendita o avviata dal cliente tramite App).

	Iniziato dal PdV	Iniziato dall'App
WALLET MUCHBETTER		
Deposito wallet	Flusso 1	Flusso 3
Prelievo wallet	Flusso 2	Flusso 4
CONTO GIOCO		
Deposito conto gioco	Flusso 5	Flusso 7
Prelievo conto gioco	Flusso 6	Flusso 8

Disponibilità conto gioco

I flussi conto gioco (5-8) sono oggi disponibili solo per **TotoSì**. Saranno prossimamente estesi a tutti gli altri concessionari del gruppo (Goldbet, Better, ecc.).

Logica di selezione

Per il cliente la differenza tra wallet e conto gioco si traduce nella scelta del **"metodo di pagamento"** nell'app: **Lottomatica Servizi** per il wallet, **nome del concessionario** (es. TotoSì) per il conto gioco. Per l'operatore, sulla piattaforma, la scelta è esplicita al momento dell'avvio dell'operazione.

Flussi wallet — iniziati dal punto vendita

Flusso 1 — Deposito wallet iniziato dal punto vendita

1. Il cliente si presenta al punto vendita con documento d'identità e importo in contanti.
2. L'operatore inserisce sulla piattaforma Lottomatica Servizi **codice fiscale del cliente** e **importo**.
3. MuchBetter verifica l'esistenza del wallet cliente e la capienza del wallet POS.
4. Il cliente riceve una **notifica in-app** per approvare la transazione.
5. Il cliente approva → wallet POS addebitato, wallet cliente accreditato.

Timeout
Se il cliente non approva entro il tempo previsto, la transazione viene annullata automaticamente.

Flusso 2 — Prelievo wallet iniziato dal punto vendita

1. Il cliente si presenta con documento d'identità e richiede il prelievo dal proprio wallet MuchBetter.
2. L'operatore inserisce sulla piattaforma Lottomatica Servizi **codice fiscale del cliente** e **importo**.
3. MuchBetter verifica l'esistenza e la capienza del wallet cliente.
4. Il cliente riceve una **notifica in-app** per approvare la transazione.
5. Il cliente approva → wallet cliente addebitato, wallet POS accreditato. L'operatore consegna i contanti.

Flussi wallet — iniziati dall'App

Flusso 3 — Deposito wallet iniziato dall'App

1. Il cliente accede all'app MuchBetter e clicca su "Ricarica".
2. Inserisce l'importo e conferma.
3. Sceglie **"Lottomatica Servizi"** come metodo di pagamento: l'app genera un **barcode**.
4. Il cliente si presenta al PdV con barcode, documento d'identità e importo in contanti.
5. L'operatore inserisce sulla piattaforma Lottomatica Servizi **codice di riferimento** (barcode) e **importo**.
6. MuchBetter verifica il codice e la capienza del wallet POS.
7. Wallet POS addebitato, wallet cliente accreditato. Transazione completata.

Flusso 4 — Prelievo wallet iniziato dall'App

1. Il cliente accede all'app MuchBetter e clicca su "Prelievo".
2. Inserisce l'importo e conferma.
3. Sceglie **"Lottomatica Servizi"**: l'app genera un **barcode**.
4. Il cliente si presenta al PdV con barcode e documento d'identità.
5. L'operatore inserisce sulla piattaforma Lottomatica Servizi **codice di riferimento** e **importo**.
6. MuchBetter verifica il codice e la capienza del wallet cliente.
7. Wallet cliente addebitato, wallet POS accreditato. L'operatore consegna i contanti.

Flussi conto gioco — iniziati dal punto vendita

Disponibilità
Oggi disponibili solo per **TotoSì**. Prossimamente estesi agli altri concessionari del gruppo.

Flusso 5 — Deposito conto gioco iniziato dal punto vendita

1. Il cliente si presenta con documento d'identità e importo in contanti, indicando il **concessionario** di destinazione.
2. L'operatore inserisce sulla piattaforma Lottomatica Servizi **codice fiscale**, **importo** e seleziona il **concessionario**.
3. MuchBetter verifica l'esistenza del conto gioco presso il concessionario e la capienza del wallet POS.
4. Il cliente riceve una **notifica in-app** per approvare la transazione.
5. Il cliente approva → wallet POS addebitato, conto gioco del cliente accreditato presso il concessionario.

Flusso 6 — Prelievo conto gioco iniziato dal punto vendita

1. Il cliente si presenta con documento d'identità e richiede il prelievo dal conto gioco, indicando il **concessionario**.
2. L'operatore inserisce sulla piattaforma Lottomatica Servizi **codice fiscale**, **importo** e seleziona il **concessionario**.
3. MuchBetter verifica l'esistenza del conto gioco e la capienza del saldo.
4. Il cliente riceve una **notifica in-app** per approvare la transazione.
5. Il cliente approva → conto gioco addebitato, wallet POS accreditato. L'operatore consegna i contanti.

Flussi conto gioco — iniziati dall'App

Disponibilità
Oggi disponibili solo per **TotoSì**. Prossimamente estesi agli altri concessionari del gruppo.

Flusso 7 — Deposito conto gioco iniziato dall'App

1. Il cliente accede all'app MuchBetter e clicca su "Ricarica".
2. Inserisce l'importo e conferma.
3. Sceglie come metodo di pagamento il **concessionario** (es. TotoSì): l'app genera un **barcode**.
4. Il cliente si presenta al PdV con barcode, documento d'identità e importo in contanti.
5. L'operatore inserisce sulla piattaforma Lottomatica Servizi **codice di riferimento** e **importo**.
6. MuchBetter verifica il codice e la capienza del wallet POS.
7. Wallet POS addebitato → conto gioco cliente accreditato presso il concessionario.

Flusso 8 — Prelievo conto gioco iniziato dall'App

1. Il cliente accede all'app MuchBetter e clicca su "Prelievo".
2. Inserisce l'importo e conferma.
3. Sceglie come metodo il **concessionario**: l'app genera un **barcode**.
4. Il cliente si presenta al PdV con barcode e documento d'identità.
5. L'operatore inserisce sulla piattaforma Lottomatica Servizi **codice di riferimento** e **importo**.
6. MuchBetter verifica il codice e la capienza del conto gioco.
7. Conto gioco addebitato, wallet POS accreditato. L'operatore consegna i contanti.

Gestione del saldo

Il tuo wallet MuchBetter Business è lo strumento con cui operi quotidianamente. Tenerlo sotto controllo è fondamentale per garantire la continuità del servizio.

Ricarica del wallet

Bonifico istantaneo SEPA

Effettua un bonifico istantaneo SEPA sul tuo conto MuchBetter e invia la contabile alla mail di MuchBetter. La ricarica del tuo wallet sarà effettuata entro 60 minuti. Il reparto addetto alle ricariche è operativo dalle 08:00 alle 22:00 tutti i giorni.

Consiglio

Ricarica con anticipo per evitare interruzioni del servizio durante i picchi di attività.

Monitoraggio

Saldo in tempo reale

Verifica il saldo attuale del tuo wallet in qualsiasi momento dalla piattaforma Lottomatica Servizi.

Storico transazioni

Consulta l'elenco completo delle transazioni sul portale dedicato MuchBetter, tramite il quale potrai anche esportare i dati.

Costi e commissioni

Tutte le operazioni sono gratuite

Sia i depositi che i prelievi, su **wallet MuchBetter** o su **conto gioco**, non prevedono alcun costo né per il punto vendita né per il cliente finale.

⚠ Eccezione — Sale VLT

Le sole sale VLT applicano una commissione dell'**1% a carico del cliente** sulle operazioni che movimentano il **wallet MuchBetter** (deposito e prelievo).

Le operazioni su **conto gioco** restano gratuite anche nelle sale VLT.

Limiti

I limiti si applicano al **cliente finale**, dopo il completamento della validazione del proprio account MuchBetter.

Limiti di deposito (Cash-In)

Periodo	Limite
Singola operazione	**1.690 €**
Giornaliero	**43.460 €**
Mensile	**43.460 €**
Annuale	**43.460 €**

Limiti di prelievo (Cash-Out)

Periodo	Limite
Settimanale	**5.000 €**

↗ Limiti incrementabili

I limiti del cliente possono essere aumentati previa presentazione di documentazione aggiuntiva (es. Source of Wealth).

Wallet Business

Il wallet Business del punto vendita **non è soggetto ai limiti cliente**. I limiti operativi dipendono esclusivamente dal saldo disponibile sul proprio wallet.

Il tuo punto vendita è pronto

Con MuchBetter offri ai tuoi clienti un servizio innovativo di deposito e prelievo contante, senza costi aggiuntivi e con zero rischio finanziario.

Riepilogo vantaggi chiave

Zero costi per te
Nessun costo per attivazione e transazioni.

Zero rischi
Modello 100% prepagato, nessuna esposizione finanziaria.

Zero complessità
Tutto integrato nella piattaforma che già utilizzi.

Più clienti
Un nuovo servizio che attira traffico e fidelizza.

Hai bisogno di assistenza?

Per qualsiasi dubbio tecnico o operativo, contatta il tuo referente Lottomatica Servizi.
Per assistenza MuchBetter: support desk disponibile durante orari d'ufficio con monitoraggio 24/7 per problemi critici.

LOTTOMatica SERVIZI MuchBetter