



*Roma, 3 febbraio 2011*

*Ministero dell'Economia e delle Finanze*  
Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato

DIREZIONE GENERALE  
DIREZIONE PER I GIOCHI

Prot. 2011/383/Giochi/UD

**Modalità operative per la presentazione delle istanze e il rilascio delle autorizzazioni all'esercizio dei giochi di abilità nonché dei giochi di sorte a quota fissa e dei giochi di carte organizzati in forma diversa dal torneo con partecipazione a distanza, previste dal decreto direttoriale 10 gennaio 2011, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 27 del 3 febbraio 2011**

**1. SOGGETTI AMMESSI**

- a) i concessionari per la raccolta dei giochi pubblici di cui all'articolo 38, commi 2 e 4, del decreto-legge 4 luglio 2006, n. 223, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 agosto 2006, n. 248, che già dispongono del diritto di attivazione della rete di gioco sportivo o ippico a distanza, devono adeguare le autorizzazioni già rilasciate ai sensi del decreto del Ministro dell'economia e delle finanze 17 settembre 2007, n. 186, per effetto ed entro i termini stabiliti dall'articolo 17 del Decreto 10 gennaio 2011, prot. N. 2011/666/Giochi/GAD (*decreto*) ovvero possono inoltrare richiesta di autorizzazione all'esercizio dei giochi di abilità a distanza con vincita in denaro, di cui all'articolo 1, comma 1, del *decreto*;
- b) i soggetti assegnatari di concessione per la raccolta a distanza dei giochi pubblici di cui all'articolo 24, comma 13, della legge 7 luglio 2009, n. 88 (Legge Comunitaria 2008), potranno inoltrare richiesta di autorizzazione all'esercizio dei giochi di abilità, dei giochi di sorte a quota fissa e dei giochi di carte organizzati in forma diversa dal torneo con partecipazione a distanza, di cui all'articolo 1, commi 1 e 2, del *decreto*;
- c) i concessionari di cui alla lettera a), possono inoltrare istanza di autorizzazione per gli ulteriori giochi previsti dal *decreto* – che non costituiscono oggetto della convenzione di concessione attualmente vigente – a seguito della pubblicazione del decreto di cui al comma 26 dell'articolo 24 della legge 88/2009. Gli stessi potranno avviare la raccolta dei medesimi giochi solo all'esito della sottoscrizione dell'atto di integrazione della convenzione in base a quanto stabilito dal comma 22 dell'articolo 24 della legge 88/2009.

## 2. PROCEDURA DI AUTORIZZAZIONE

I soggetti ammessi devono presentare apposita istanza di:

- autorizzazione all'esercizio dei giochi, corredata dal progetto della piattaforma di gioco e dalla certificazione, recante, tra l'altro, esito positivo della verifica tecnica diretta ad accertare la conformità della piattaforma di gioco e del generatore di numeri casuali;
- autorizzazione per ciascuno dei giochi che si intende esercitare, corredata dal progetto di gioco e dalla relativa certificazione. La certificazione è unica per tutti i giochi appartenenti ad una stessa famiglia (cfr. *glossario* in appendice alle "Linee Guida per la certificazione della piattaforma di gioco").

Al fine di garantire una graduale e progressiva introduzione sul mercato delle nuove tipologie di gioco, compatibilmente con il nuovo assetto normativo previsto dall'articolo 24, commi da 11 a 26, della legge 7 luglio 2009, n. 88, le autorizzazioni potranno essere richieste in base alle seguenti condizioni:

- a) per i giochi di cui all'articolo 1, comma 1 del *decreto* (con le collegate "Linee Guida per la certificazione della piattaforma di gioco – Disciplina dei giochi di abilità a distanza"), attualmente oggetto delle convenzioni di concessione per la raccolta del gioco a distanza sottoscritte all'esito delle procedure previste dall'articolo 38, commi 2 e 4, del decreto-legge 4 luglio 2006, n. 223, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 agosto 2006, n. 248, sarà possibile presentare istanza di autorizzazione a partire dalla pubblicazione della presente circolare, e a seguito dell'esito positivo della certificazione della piattaforme di gioco e dei giochi stessi;
- b) per i giochi di cui all'articolo 1, comma 2, lettere a) e b), del *decreto* sarà possibile presentare istanza di autorizzazione a seguito della pubblicazione del decreto di cui all'articolo 24, comma 26, della legge 88/2009;
- c) nell'ambito dei giochi di sorte a quota fissa di cui all'articolo 1, comma 2, lettera a) del decreto – limitatamente alla famiglia "simulazione a video di dispositivi a rulli" – sarà possibile presentare istanza di autorizzazione a partire dalla data che sarà fissata in ragione della verifica dell'andamento dei giochi di cui alle lettere precedenti, che potrà essere utilmente effettuata solo dopo un congruo arco temporale di effettivo svolgimento dei medesimi giochi (stimabile alla data del 1° ottobre 2011).

Tenuto conto di quanto previsto alle lettere b) e c), le "Linee Guida per la certificazione della piattaforma di gioco" relative alle nuove tipologie di giochi ivi indicate, saranno rese disponibili contestualmente alla pubblicazione del decreto di cui all'articolo 24, comma 26, della citata legge 88/2009.

### 2.1. Autorizzazione all'esercizio per le tipologie di giochi di cui all'articolo 1 (comma 1, comma 2 a), comma 2 b)) del *decreto* – piattaforma di gioco e relativa certificazione

Di seguito sono descritte le procedure da seguire per la presentazione dell'istanza relativa alla:

- richiesta di autorizzazione di una nuova piattaforma per una o più tipologie di giochi;
- richiesta di utilizzo/condivisione di una piattaforma già autorizzata per una o più tipologie di giochi.

La procedura di adeguamento delle autorizzazioni già rilasciate ai sensi del decreto del Ministro dell'economia e delle finanze 17 settembre 2007, n. 186, è descritta al successivo paragrafo 3.

L'istanza è compilata utilizzando un'apposita funzione, specifica per ciascun caso elencato in precedenza, disponibile nella sezione "giochi di abilità" dell'area riservata del sito [www.aams.gov.it](http://www.aams.gov.it), e seguendo le istruzioni operative ivi presenti. Per chiarimenti o problemi relativi all'accesso all'area riservata è a disposizione il numero verde 800 217213 (+39 06 50787167 dall'estero). Il servizio è fornito in lingua italiana.

Al termine della compilazione, la suddetta funzione produce automaticamente la stampa dell'istanza, che deve essere sottoscritta dal richiedente e trasmessa ad AAMS – Direzione per i giochi – Gioco a distanza – Via della Luce 34-A/bis 00153 Roma, unitamente alla documentazione specificata nei paragrafi che seguono.

Nell'istanza di autorizzazione il concessionario deve indicare, in alternativa, se intende:

- svolgere in proprio la funzione di fornitore del servizio di connettività (FSC nel seguito);
- avvalersi di un altro soggetto come FSC, già autorizzato da AAMS.

Il concessionario può avvalersi di diversi FSC per differenti piattaforme per le quali è autorizzato.

#### *2.1.1. Richiesta di autorizzazione di una nuova piattaforma di gioco*

Il concessionario presenta ad AAMS la seguente documentazione:

- a) istanza di autorizzazione per la tipologia di giochi scelta, compilata e firmata dal legale rappresentate o dal soggetto dallo stesso debitamente delegato;
- b) progetto della piattaforma di gioco redatto secondo lo schema riportato in Allegato 1;
- c) certificazione resa da un Ente di verifica abilitato da AAMS, sulla base delle linee guida rese disponibili nella sezione "Giochi / Giochi di abilità / Certificazione delle piattaforme di gioco" (<http://www.aams.gov.it/?id=5840>) e recante, tra l'altro, l'esito positivo della verifica tecnica diretta ad accertare la conformità della piattaforma di gioco e del generatore di numeri casuali (RNG);
- d) credenziali provvisorie per consentire ad AAMS l'accesso remoto ai dati delle sessioni di gioco come previsto al comma 2 dell'articolo 15 del *decreto*.

Il progetto di piattaforma deve essere presentato corredato da almeno un progetto di gioco.

Il concessionario può allegare, in copia autentica, eventuali altre certificazioni acquisite e/o brevetti registrati per la piattaforma (o componenti della stessa) di cui richiede l'autorizzazione.

#### *2.1.2. Richiesta di autorizzazione per l'utilizzo di una piattaforma già autorizzata per una o più tipologie di giochi*

Il concessionario che intende utilizzare una piattaforma già autorizzata, compila apposita istanza, indicando, tra l'altro, il codice della piattaforma già autorizzata. Il concessionario presenta ad AAMS la seguente documentazione:

- a) istanza di autorizzazione compilata e firmata dal legale rappresentate o dal soggetto dallo stesso debitamente delegato;

- b) dichiarazione di integrale utilizzo, senza ulteriori componenti aggiuntive, della piattaforma già autorizzata o, in alternativa, integrazione al progetto della piattaforma di gioco già autorizzata, nella quale sono:
  - specificate le parti del sistema della piattaforma già autorizzata alle quali aderisce completamente;
  - descritte esclusivamente le personalizzazioni ovvero le modifiche rispetto alla piattaforma già autorizzata;
- c) copia del titolo autorizzatorio, rilasciato al soggetto già autorizzato con allegata dichiarazione di assenso all'utilizzo da parte del legale rappresentante di quest'ultimo;
- d) certificazione delle eventuali personalizzazioni apportate alla piattaforma già autorizzata;
- e) copia della certificazione rilasciata al soggetto già autorizzato, con allegata dichiarazione di assenso all'utilizzo;
- f) dichiarazione di impegno, ai sensi e per gli effetti degli articoli 46, 47, 48 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, a non apportare ulteriori modifiche alla piattaforma già autorizzata in aggiunta a quanto descritto e certificato, se non nei limiti di quanto stabilito all'articolo 2 del *decreto*;
- g) credenziali provvisorie per consentire ad AAMS l'accesso remoto ai dati delle sessioni di gioco, ai sensi dell'articolo 15, comma 2, del *decreto*.

Il concessionario può allegare, in copia autentica, eventuali altre certificazioni acquisite e/o brevetti registrati per la piattaforma (o componenti della stessa) di cui richiede l'autorizzazione.

### *2.1.3. Richiesta di autorizzazione per l'integrazione di una piattaforma già autorizzata per una o più tipologie di giochi*

Il concessionario che intende integrare una piattaforma già autorizzata, al fine di offrire una nuova tipologia di giochi, compila l'istanza di integrazione indicando il codice di piattaforma già autorizzata. Il concessionario presenta ad AAMS la seguente documentazione:

- a) istanza integrativa di autorizzazione per la tipologia di giochi scelta, compilata e firmata dal legale rappresentante o dal soggetto dallo stesso debitamente delegato;
- b) integrazione al progetto della piattaforma di gioco redatto secondo lo schema riportato in Allegato 1, corredato da almeno un progetto di gioco appartenente alla tipologia scelta per l'integrazione;
- c) integrazione della certificazione resa da un Ente di verifica abilitato da AAMS, sulla base delle linee guida rese disponibili nella sezione "Giochi / Giochi di abilità / Certificazione delle piattaforme di gioco" (<http://www.aams.gov.it/?id=5840>) e recante, tra l'altro, l'esito positivo della verifica tecnica diretta ad accertare la conformità della piattaforma di gioco e del generatore di numeri casuali (RNG);
- d) eventuali nuove credenziali provvisorie per consentire ad AAMS l'accesso remoto ai dati delle sessioni di gioco della tipologia oggetto dell'integrazione, come previsto al comma 2 dell'articolo 15 del *decreto*.

Il concessionario può allegare, in copia autentica, eventuali altre certificazioni integrative acquisite e/o brevetti registrati per la piattaforma (o componenti della stessa) di cui richiede l'autorizzazione.

## **2.2. Autorizzazione all'esercizio dei giochi – progetto di gioco e relativa certificazione**

Di seguito sono descritte le procedure da seguire per la presentazione dell'istanza relativa alla:

- richiesta di autorizzazione di un nuovo gioco appartenente a una delle tipologie di giochi di cui all'articolo 1 (comma 1, comma 2 a), comma 2 b)) del *decreto*;
- richiesta di utilizzo di un gioco già autorizzato;

La procedura di adeguamento delle autorizzazioni già rilasciate ai sensi del decreto del Ministro dell'economia e delle finanze 17 settembre 2007, n. 186, è descritta al successivo paragrafo 3.

L'istanza è compilata utilizzando un'apposita funzione, specifica per ciascun caso elencato in precedenza, disponibile nella sezione “giochi di abilità” dell'area riservata del sito [www.aams.gov.it](http://www.aams.gov.it), e seguendo le istruzioni operative ivi presenti. Per chiarimenti o problemi relativi all'accesso all'area riservata è a disposizione il numero verde 800 217213 (+39 06 50787167 dall'estero). Il servizio è fornito in lingua italiana.

Al termine della compilazione, la suddetta funzione produce automaticamente la stampa dell'istanza, che deve essere sottoscritta dal richiedente e trasmessa ad AAMS – Direzione per i giochi – Gioco a distanza – Via della Luce 34-A/bis 00153 Roma, unitamente alla documentazione specificata nei paragrafi che seguono.

### *2.2.1. Richiesta di autorizzazione di un nuovo gioco*

Il concessionario presenta ad AAMS la seguente documentazione:

- a) istanza di autorizzazione compilata e firmata dal legale rappresentate o dal soggetto dallo stesso debitamente delegato;
- b) progetto di gioco redatto secondo lo schema riportato in Allegato 2;
- c) certificazione resa da un Ente di verifica abilitato da AAMS, recante, tra l'altro, l'esito positivo della verifica tecnica diretta ad accertare la conformità del gioco alle linee guida rese disponibili nella sezione “Giochi / Giochi di abilità / Certificazione delle piattaforme di gioco” (<http://www.aams.gov.it/?id=5840>);
- d) credenziali provvisorie di un conto di gioco di test per consentire ad AAMS l'accesso al gioco;
- e) il CD o DVD contenente la simulazione del gioco (immagini o animazione delle singole fasi) e la grafica dell'interfaccia. Sulla superficie del supporto ottico devono essere riportati il codice di concessione, la ragione sociale del concessionario nonché la sigla, in originale, del legale rappresentante o del soggetto dallo stesso debitamente delegato.

### *2.2.2. Richiesta di utilizzo di un gioco già autorizzato*

Il concessionario che intende richiedere l'autorizzazione per un gioco già autorizzato, compila l'istanza di utilizzo, indicando tra l'altro il codice del gioco già autorizzato, e presenta ad AAMS la seguente documentazione:

- a) istanza di autorizzazione compilata e firmata dal legale rappresentate o dal soggetto dallo stesso debitamente delegato;
- b) copia del titolo autorizzatorio, rilasciato al soggetto già autorizzato, con allegata dichiarazione di assenso all'utilizzo da parte di quest'ultimo;
- c) dichiarazione di presa visione del progetto di gioco e di utilizzo integrale dello stesso senza ulteriori componenti aggiuntive (ad esclusione di eventuali personalizzazioni meramente grafiche);
- d) copia della certificazione rilasciata al soggetto già autorizzato, con allegata dichiarazione di assenso all'utilizzo;
- e) credenziali provvisorie del conto di gioco di test per consentire ad AAMS l'accesso al gioco;
- f) il CD o DVD contenente la simulazione del gioco (immagini o animazione delle singole fasi) e la grafica dell'interfaccia. Sulla superficie del supporto ottico devono essere riportati il codice di concessione, la ragione sociale del concessionario nonché la sigla, in originale, del legale rappresentante o del soggetto dallo stesso debitamente delegato.

### **3. ADEGUAMENTO DELLE AUTORIZZAZIONI PER LE PIATTAFORME E I GIOCHI GIÀ RILASCIATE**

Secondo quanto previsto all'articolo 17, comma 2, del *decreto*, tutte le autorizzazioni rilasciate ai sensi del decreto del Ministro dell'economia e delle finanze 17 settembre 2007, n. 186, devono essere adeguate entro il 3 maggio 2011 (90 giorni dalla pubblicazione del *decreto*), pena la decadenza delle autorizzazioni stesse.

A tal fine i concessionari utilizzano le funzioni disponibili nell'area riservata del sito [www.aams.gov.it](http://www.aams.gov.it) e seguono la procedura descritta di seguito.

Il concessionario che intende adeguare le autorizzazioni per la piattaforma e i giochi già in esercizio sulla stessa, compila le istanze di adeguamento (una per la piattaforma e una, anche unica, per i giochi da adeguare) e presenta ad AAMS la seguente documentazione:

- a) istanza di autorizzazione compilata e firmata dal legale rappresentate o dal soggetto dallo stesso debitamente delegato;
- b) progetto della piattaforma di gioco redatto secondo lo schema riportato in Allegato 1;
- c) progetto di gioco (per ciascuno dei giochi da adeguare), redatto secondo lo schema riportato in Allegato 2;
- d) certificazione resa da un Ente di verifica abilitato da AAMS recante, tra l'altro, l'esito positivo della verifica tecnica diretta ad accertare la conformità della piattaforma di gioco e del generatore di numeri casuali (RNG);
- e) certificazione per ciascun gioco o per i giochi appartenenti alla stessa famiglia, recante, tra l'altro, l'esito positivo della verifica tecnica diretta ad accertare la conformità alle linee guida emanate da AAMS;
- f) credenziali provvisorie per consentire ad AAMS l'accesso remoto ai dati delle sessioni di gioco;
- g) credenziali provvisorie per consentire ad AAMS l'accesso al gioco;

- h) il CD o DVD contenente la simulazione di ciascun gioco (immagini o animazione delle singole fasi) e la grafica dell'interfaccia. Sulla superficie del supporto ottico devono essere riportati il codice di concessione, la ragione sociale del concessionario nonché la sigla, in originale, del legale rappresentante o del soggetto dallo stesso debitamente delegato.

Nel caso di progetti di piattaforma e di gioco che operano in modalità circuito, già autorizzati, il concessionario che propone l'adeguamento delle autorizzazioni stesse segue la procedura precedentemente descritta. Il concessionario che aderisce compila le istanze di adeguamento (per i progetti di piattaforma e di gioco), indicando, tra l'altro, i codici identificativi assegnati al concessionario che ha proposto l'adeguamento, e presenta ad AAMS la seguente documentazione:

- a) istanza di autorizzazione compilata e firmata dal legale rappresentante o dal soggetto dallo stesso debitamente delegato;
- b) dichiarazione di integrale utilizzo, senza ulteriori componenti aggiuntive, della piattaforma del concessionario proponente o, in alternativa, integrazione al progetto della piattaforma, nella quale sono:
  - specificate le parti del sistema della piattaforma del concessionario proponente alle quali aderisce completamente;
  - descritte esclusivamente le personalizzazioni ovvero le modifiche rispetto al progetto di piattaforma del concessionario proponente;
- c) dichiarazione di presa visione del progetto di gioco (per ciascun gioco da adeguare) presentato dal concessionario proponente e di adesione integrale allo stesso senza ulteriori componenti aggiuntive (a esclusione di eventuali personalizzazioni meramente grafiche);
- d) copia delle certificazioni, dei progetti di piattaforma e di gioco, rilasciate al concessionario proponente, con allegata dichiarazione di assenso all'utilizzo da parte del legale rappresentante dello stesso;
- e) certificazione delle eventuali personalizzazioni apportate al progetto di piattaforma;
- f) credenziali provvisorie per consentire ad AAMS l'accesso remoto ai dati delle sessioni di gioco, ai sensi dell'articolo 15, comma 2, del *decreto*;
- g) credenziali provvisorie del conto di gioco di test per consentire ad AAMS l'accesso al gioco;
- h) il CD o DVD contenente la simulazione di ciascun gioco (immagini o animazione delle singole fasi) e la grafica dell'interfaccia. Sulla superficie del supporto ottico devono essere riportati il codice di concessione, la ragione sociale del concessionario nonché la sigla, in originale, del legale rappresentante o del soggetto dallo stesso debitamente delegato.

### *Procedura semplificata*

Al fine di assicurare la continuità del servizio, i concessionari che operano in circuito mediante progetti di piattaforma e di gioco già autorizzati, possono presentare contestualmente la documentazione necessaria per l'adeguamento delle autorizzazioni medesime a ciascuno di essi rilasciate.

In particolare, il concessionario che dà avvio all'adeguamento dei progetti di piattaforma e di gioco, trasmette telematicamente, accedendo all'area riservata, le istanze di adeguamento e comunica i codici identificativi ottenuti all'atto della trasmissione agli altri concessionari già autorizzati a operare sul medesimo circuito. Successivamente, questi ultimi possono procedere alla trasmissione telematica, sempre accedendo all'area riservata, delle istanze di adeguamento del progetto di piattaforma e

di gioco, utilizzando i suddetti codici identificativi.

Il concessionario che non intende adeguare le proprie autorizzazioni contestualmente agli altri, può presentare la richiesta in un momento successivo, nelle modalità descritte ai punti 2.1.2 e 2.2.2.

#### **4. VERIFICHE**

AAMS esegue le verifiche di seguito elencate e, in caso di esito positivo, rilascia l'autorizzazione al concessionario relativamente alle istanze presentate.

##### **4.1. Verifiche di conformità del progetto della piattaforma e della relativa certificazione**

L'autorizzazione all'esercizio dei giochi è subordinata all'esito positivo dei seguenti riscontri:

- verifica della conformità della documentazione e delle certificazioni presentate a quanto previsto dal *decreto* e dalle linee guida per la certificazione;
- prova delle funzionalità di accesso remoto ai dati delle sessioni di gioco e dei conti di gioco, come previsto dall'articolo 15, comma 2, del *decreto* e dalle linee guida per la certificazione.

##### **4.2. Verifica di conformità del progetto di gioco e della relativa certificazione**

L'autorizzazione all'esercizio di ciascun gioco è subordinata all'esito positivo delle seguenti verifiche:

- verifica della conformità della documentazione e delle certificazioni presentate a quanto previsto dal *decreto* e dalle linee guida per la certificazione;
- verifica della conformità del gioco a quanto previsto dal *decreto*, effettuata mediante gli strumenti di simulazione messi a disposizione dal concessionario.

##### **4.3. Verifica tecnico-funzionale**

AAMS, concluse con esito positivo le verifiche di cui ai precedenti punti 4.1 e 4.2, e a seguito di appuntamento concordato con il concessionario, verifica, presso la propria sede di Via della Luce 34a/bis in Roma, il corretto funzionamento del colloquio del sistema di elaborazione del concessionario con il proprio sistema centralizzato, secondo le modalità di colloquio indicate nel "Protocollo di comunicazione", disponibile nella sezione "Giochi / Giochi di abilità / Normativa" del sito [www.aams.gov.it](http://www.aams.gov.it).

La verifica tecnico-funzionale è effettuata in ambiente di test.

Almeno due giorni lavorativi prima della data fissata per la verifica tecnico-funzionale, il concessionario deve:

- aver ultimato le prove di colloquio in ambiente di test sulla base di una *check-list* fornita da AAMS contestualmente alla comunicazione della data di svolgimento della verifica;
- fornire ad AAMS le credenziali provvisorie dei conti di gioco di test da utilizzare in sede di



verifica.

Ai sensi dell'articolo 2, comma 1 e dell'articolo 15, comma 1 del *decreto*, AAMS si riserva di effettuare ulteriori verifiche tecniche-funzionali qualora vengano apportate modifiche significative alla piattaforma di gioco nonché di effettuare verifiche tecniche e ispezioni periodiche, anche presso le sedi del concessionario.

## 5. AUTORIZZAZIONE ALL'ESERCIZIO

A seguito dell'esito positivo delle verifiche di cui al precedente punto 4, AAMS rilascia al concessionario le autorizzazioni per le tipologie di giochi oggetto dell'istanza di autorizzazione stessa, cui sono allegati le istruzioni operative e ogni strumento idoneo a garantire il colloquio con il sistema centralizzato di AAMS (certificato digitale e URL per il collegamento al sistema di controllo). La consegna delle autorizzazioni è effettuata a mano o tramite posta raccomandata A/R.

L'autorizzazione dovrà essere richiesta nuovamente dal concessionario, con le modalità già descritte nei paragrafi precedenti, qualora vengano modificate componenti hardware e/o software relative al RNG e a qualsiasi software coinvolto nella generazione dei simboli e delle combinazioni di gioco ovvero per la richiesta di una nuova autorizzazione di una tipologia di giochi.

In caso di malfunzionamenti alle componenti hardware e/o software relative al RNG e a qualsiasi software coinvolto nella generazione dei simboli e delle combinazioni di gioco, il concessionario può applicare un aggiornamento di emergenza per ripristinare il corretto funzionamento del sistema. Entro un periodo massimo di due settimane dalla rilevazione del malfunzionamento, il concessionario è tenuto a presentare una nuova istanza di autorizzazione, corredata dalla certificazione relativa alla componente modificata.

Le autorizzazioni sono efficaci per 12 mesi, trascorsi i quali i progetti di piattaforma e di gioco già approvati dovranno essere sottoposti ad *audit* da parte dell'Ente di verifica, per verificarne la rispondenza con quanto autorizzato precedentemente, ivi incluso il RNG e il software di gioco. Le modalità di rinnovo delle autorizzazioni saranno descritte in una apposita circolare.

Al fine di vigilare sulla corretta introduzione delle nuove modalità di gioco e gestire i necessari aggiornamenti tecnici richiesti ai concessionari per l'utilizzo del nuovo protocollo di comunicazione, l'avvio dell'esercizio delle piattaforme e dei giochi adeguati avverrà, a partire dal mese di aprile 2011, ogni primo e terzo lunedì del mese, per i procedimenti di adeguamento e di autorizzazione di nuove piattaforme e giochi conclusi entro tali termini.

È facoltà di AAMS ridefinire tali intervalli temporali, fatto salvo il limite minimo di aprile 2011, al fine di garantire l'uniforme trattazione delle istanze di autorizzazione presentate in periodi ravvicinati tra loro.

## ALLEGATO 1

### **PREDISPOSIZIONE DEL DOCUMENTO “PROGETTO DELLA PIATTAFORMA DI GIOCO”**

#### **PREMESSA**

Il documento del progetto della piattaforma di gioco deve essere conforme a quanto previsto all'articolo 3 del *decreto*.

Il documento del progetto della piattaforma di gioco deve essere redatto in lingua italiana, prodotto in formato cartaceo e consegnato in duplice copia.

Il documento deve essere predisposto utilizzando la struttura esatta riportata nei seguenti paragrafi da 2 a 12, nonché la medesima numerazione e titolazione dei paragrafi e sottoparagrafi.

Tutta la documentazione consegnata deve riportare, su ciascuna pagina:

- i dati identificativi del concessionario (numero di concessione e ragione sociale);
- il numero di pagina e il numero di pagine complessive (es. “Pag. 1 di X”);
- la sigla, in originale, del legale rappresentante o del soggetto dallo stesso debitamente delegato.

## **STRUTTURA DEL DOCUMENTO “PROGETTO DI PIATTAFORMA”**

### **1. DESCRIZIONE DELL’ARCHITETTURA E DELLA STRUTTURA**

#### **1.1. Caratteristiche generali del sistema di elaborazione e relativa architettura**

Descrivere dettagliatamente il sistema di elaborazione nel suo complesso, rappresentandone l’architettura dell’ambiente informatico. In particolare, anche con il supporto di schemi e rappresentazioni grafiche, devono essere riportate le modalità di connessione tra i singoli elementi della piattaforma di gioco.

Per quanto concerne la rete utilizzata per lo scambio dei dati tra tutti i componenti del sistema di gioco, devono essere descritte:

- la topologia della rete;
- le tecnologie utilizzate;
- le tipologie dei collegamenti;
- le bande tipiche dei collegamenti, facendo riferimento anche alle varie tipologie di ambiente dedicato;
- le modalità di colloquio in tempo reale previste tra il sistema del concessionario e l’applicazione di gioco.

#### **1.2. Caratteristiche tecniche**

Con riferimento al sistema di elaborazione, devono essere opportunamente descritte le caratteristiche hardware di ciascun componente, e dei relativi software utilizzati, con il dettaglio, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, di:

- produttore;
- versione;
- funzionalità svolte.

Inoltre, devono essere descritti i seguenti aspetti:

- ubicazione dei vari componenti del sistema;
- modalità di interazione tra i vari componenti del sistema e meccanismi di sicurezza adottati;
- architettura prescelta per assicurare il collegamento tra concessionario e FSC;
- caratteristiche dell’eventuale applicazione di gioco che viene installata sulla postazione del giocatore.

## **2. FUNZIONALITÀ**

### **2.1. Funzionalità comuni a tutti i giochi**

Devono essere illustrate le funzionalità comuni a tutti i giochi relative al colloquio tra la piattaforma di gioco, il giocatore e il concessionario.

In particolare, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- registrazione e modalità di accesso per il giocatore;
- modalità di autenticazione e di geolocalizzazione basate anche sul riconoscimento dell'indirizzo IP;
- misure tecniche per la geolocalizzazione degli indirizzi IP dei singoli consumatori, al fine di impedire che i medesimi, ove operanti sul territorio italiano, accedano a siti internet gestiti dal soggetto titolare della concessione al di fuori dei limiti allo stesso consentiti in virtù dei titoli autorizzatori o concessori rilasciati da AAMS;
- gestione delle formule di gioco e delle sessioni di gioco.

Nel caso di giochi offerti in modalità circuito, deve essere descritto come la piattaforma garantisca il flusso delle informazioni per i seguenti aspetti:

- il concessionario che propone il torneo/tavolo apre la sessione e comunica agli altri concessionari aderenti al circuito l'identificativo assegnato alla sessione dal sistema centralizzato di AAMS;
- ciascun concessionario trasmette ad AAMS i diritti acquistati dai propri clienti, indicando, tra l'altro, il codice identificativo della sessione ricevuto dal concessionario proponente.

Nei casi di partecipazione a tornei, se è prevista la possibilità per il giocatore di registrarsi tardivamente ("late registration"), ovvero a torneo già avviato, riportare la descrizione dettagliata di come la piattaforma gestisca tale modalità di registrazione.

Infine, descrivere i seguenti aspetti:

- il sistema di compensazione adottato per la gestione dei flussi finanziari tra i concessionari che operano in modalità di circuito;
- le procedure di assistenza e informazione al giocatore, nonché le modalità di offerta di sessioni di gioco gratuite di apprendimento.

### **2.2. Gestione dei conti di gioco**

Descrivere funzionalmente la procedura di movimentazione del conto di gioco, con particolare riferimento alle eventuali interazioni tra la piattaforma e il sistema di conti di gioco del concessionario, a seguito di:

- vendita al giocatore del diritto di partecipazione e aggiornamento del conto di gioco;
- pagamenti delle vincite/rimborsi sui conti di gioco;
- prelievi e depositi.

Descrivere inoltre, le misure adottate per garantire la corretta determinazione e attribuzione delle vincite ai giocatori e la tempestività di accredito delle medesime sui conti di gioco.

### **2.3. Generatore dei numeri casuali (RNG)**

Si richiede una dettagliata descrizione, per ciascun generatore di numeri casuali (RNG) utilizzato, della tipologia di sistema utilizzato, ovvero delle sue componenti software e/o hardware e delle relative caratteristiche tecniche.

Si richiede, altresì, di riportare le ulteriori caratteristiche quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- una descrizione dettagliata delle modalità di funzionamento del generatore, incluso il processo di generazione del seme utilizzato;
- la frequenza e la periodicità del seme;
- le dimensioni del numero estratto;
- la frequenza di generazione del numero;
- l’algoritmo utilizzato per ricondurre i numeri casuali a simboli/esiti di gioco.

Con riferimento all’interazione del RNG con ciascun gioco e con eventuali jackpot, si richiede di descrivere le modalità previste per l’interfacciamento con ciascun software di gioco, incluse le soluzioni adottate per garantire la riservatezza e l’inalterabilità delle informazioni scambiate.

Infine, qualora la piattaforma si avvalga di un “jackpot controller” indipendente, devono essere descritte dettagliatamente le modalità di funzionamento di tale componente.

## **3. REQUISITI**

### **3.1. Correttezza**

Il paragrafo deve descrivere le misure adottate al fine di ripristinare tempestivamente il servizio al verificarsi di eventi indesiderati o imprevisti sulla piattaforma.

### **3.2. R.I.D.**

Il paragrafo deve descrivere le misure adottate per garantire la riservatezza, integrità e disponibilità dei dati.

Si intende come parte integrante della descrizione, l’indicazione degli eventuali componenti software che il concessionario richiede all’utente di installare sulla propria postazione. Tali componenti non devono introdurre codice malevolo e devono garantire l’esclusiva connessione al sito del concessionario.

Inoltre, devono essere descritte le procedure adottate per garantire l’integrità del software applicativo, ovvero:

- le procedure di verifica automatica, da eseguirsi con periodicità almeno quotidiana,

dell'integrità del software installato su ciascun componente del sistema, compreso il software installato sulle postazioni degli utenti, così come previsto al punto 2.2.7. delle linee guida per la certificazione;

- il costante monitoraggio del corretto funzionamento delle componenti della piattaforma di gioco;
- la procedura con la quale viene gestito il ciclo di vita del software;
- l'esecuzione delle procedure di blocco a fronte di eventi che segnalano malfunzionamenti e/o tentate manomissioni per i componenti della piattaforma di gioco;
- la possibilità di interrogare in tempo reale le informazioni relative alla data di ultima verifica dell'integrità delle componenti della piattaforma di gioco.

### **3.3. Affidabilità**

Il paragrafo deve descrivere le misure adottate al fine di garantire elevati standard di affidabilità di tutte le funzionalità offerte dalla piattaforma di gioco.

### **3.4. Sicurezza del sistema informativo**

Con riferimento alle soluzioni adottate per garantire la sicurezza del sistema di elaborazione, devono essere dettagliate:

- le soluzioni fisiche adottate per la protezione delle componenti del sistema di elaborazione:
  - descrizione dettagliata delle modalità per il controllo degli accessi e per la sorveglianza degli ambienti in cui è localizzato ogni componente, ivi compresa la descrizione dell'equipaggiamento per l'estinzione degli incendi;
- le soluzioni adottate per garantire la sicurezza delle comunicazioni con il sistema di recovery e backup:
  - descrizione dettagliata della rete informatica per lo scambio dei dati da e verso il sistema di elaborazione;
  - descrizione del protocollo di comunicazione utilizzato per il colloquio con il sistema di recovery e backup;
  - descrizione delle procedure formalizzate per l'aggiornamento dei sistemi e per la gestione del *disaster recovery*;
- le soluzioni adottate per la protezione da accessi non autorizzati:
  - procedure e livelli di autorizzazione previsti per l'accesso al sistema di elaborazione;
  - misure adottate per garantire l'autenticazione dell'utente verso la piattaforma stessa;
  - modalità di registrazione degli accessi;
  - misure di sicurezza anti intrusione;
  - test di intrusione di tutti gli indirizzi IP esterni;
- le soluzioni adottate per gestire le chiavi per l'accesso alle informazioni criptate;

- le soluzioni adottate per rilevare eventuali virus sui sistemi, per gestire le memorie removibili nonché l'eliminazione dei supporti di memorizzazione di dati critici, per rilevare processi non autorizzati di elaborazione delle informazioni;
- le soluzioni adottate per la verifica automatica, da eseguirsi con periodicità almeno quotidiana, dell'integrità del software installato su ciascun componente del sistema, compreso il software di ciascuna applicazione di gioco.

Devono inoltre essere dettagliati i protocolli di comunicazione utilizzati per lo scambio dei dati, con particolare riferimento ai meccanismi che assicurano l'integrità della comunicazione, la riservatezza del colloquio e l'autenticazione delle componenti.

Nel caso in cui le caratteristiche di sicurezza siano assicurate da protocolli proprietari, deve essere fornita una descrizione di tali protocolli a un livello di dettaglio tale da consentire la valutazione della robustezza dei meccanismi utilizzati.

### **3.5. Trasparenza**

Il paragrafo deve descrivere come tutte le informazioni rilevanti per il consumatore, incluse quelle previste all'articolo 9 del *decreto*, siano organizzate ed esposte in modo tale da renderle facilmente accessibili e fruibili dai consumatori.

## **4. CONTINUITÀ DEL SERVIZIO**

Il paragrafo deve descrivere le misure adottate per garantire la continuità del servizio, illustrandone l'adeguatezza, nonché le procedure di sviluppo e di manutenzione adottate, evidenziandone le caratteristiche di qualità.

## **5. PROTOCOLLO DI COMUNICAZIONE**

Il paragrafo deve descrivere:

- le modalità di colloquio con il sistema centralizzato di AAMS, con particolare riferimento alle azioni intraprese nei casi di segnalazione di errore da parte di AAMS;
- le modalità prescelte dal concessionario per comunicare al giocatore il codice univoco di convalida del diritto di partecipazione, durante la sessione di gioco, così come previsto all'articolo 8, comma 1 del *decreto*;
- il termine massimo entro il quale viene comunicata la lista dei vincitori al sistema di controllo.

## **6. AZIONE DI VIGILANZA E CONTROLLO DA PARTE DI AAMS**

Il paragrafo deve descrivere, dettagliandone le funzionalità, il sistema di accesso remoto reso disponibile ad AAMS ai sensi dell'articolo 15, comma 2, del *decreto*, ai fini dell'esercizio dell'azione di vigilanza e di controllo da parte di AAMS.

## **7. MEMORIZZAZIONE E TRACCIATURA DEI DATI**

Il paragrafo deve descrivere le misure adottate per garantire la memorizzazione e il tracciamento, per un periodo minimo di dieci anni, dei dati relativi a:

- accessi;
- operazioni di gestione del conto di gioco;
- svolgimento delle sessioni di gioco e relative “hand history”;
- scambi di messaggi tra giocatori (chat) ovvero tra giocatore e customer service.

## **8. TUTELA DEL GIOCATORE**

Descrivere:

- i criteri utilizzati per la procedura di autolimitazione obbligatoria, di cui all'articolo 10, comma 1, del decreto e al punto 2.4.6. delle linee guida per la certificazione;
- le procedure adottate per impedire il gioco ai minori;
- le modalità con cui vengono promossi il gioco responsabile e l'assistenza ai giocatori problematici.

## **9. ANTIRICICLAGGIO**

Il paragrafo deve descrivere le misure adottate in osservanza delle disposizioni introdotte in materia dal decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231 di attuazione della direttiva 2005/60/CE nonché della direttiva 2006/70/CE per la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo:

- a) designazione di un Funzionario Referente contro il Riciclaggio di Denaro (FRRD) che funga da referente tra il concessionario e AAMS;
- b) possibilità di sospendere conti di gioco al fine di arrestare sospette attività di riciclaggio di denaro;
- c) imposizione ai giocatori di limiti di deposito per ridurre l'efficacia complessiva dell'attività di riciclaggio di denaro;
- d) monitoraggio dei conti di gioco per individuare aperture e chiusure in tempi ravvicinati;



- e) monitoraggio dei conti di gioco rispetto a movimentazioni non associate ad attività di gioco;
- f) invio ad AAMS – Ufficio 8° – di copia delle relazioni sulle operazioni considerate sospette trasmesse agli uffici competenti della Banca d'Italia.

## **10. FRODI E COLLUSIONE**

### **10.1. Monitoraggio e contrasto**

Il paragrafo deve descrivere il processo di monitoraggio dei comportamenti dei giocatori al fine di contrastare eventuali tentativi di collusione e frode, nonché le relative contromisure, in caso di, ad esempio:

- gestione delle disconnessioni volontarie da parte dei clienti;
- chip dumping;
- collusione;
- furti di identità o identità false;
- utilizzo di un conto di gioco da parte di più persone;
- impossibilità di partecipazione multipla dello stesso giocatore, identificato dal codice fiscale, alla stessa sessione di gioco, cui accede attraverso diverse concessioni che utilizzano la medesima piattaforma in circuito.

Descrivere altresì la composizione e le modalità organizzative del team dedicato al monitoraggio, nonché i *tool* a disposizione dello stesso:

- gli strumenti automatici utilizzati per la rilevazione di possibili comportamenti scorretti da parte dei clienti;
- sistema di *game review* per ciascuna sessione di gioco memorizzata nel sistema di elaborazione (analisi degli abbinamenti di gruppi di clienti, delle sessioni in cui hanno giocato insieme, dei casi in cui il vincitore è risultato il giocatore con minori possibilità in termini probabilistici, ecc.);
- esame dei modelli di deposito e di prelievo sul conto di gioco anche in relazione all'età del conto.

### **10.2. Segnalazioni dei giocatori**

Descrivere il processo di trattamento delle segnalazioni/denunce ricevute dai giocatori e le modalità con cui viene fornito agli stessi il riscontro a fronte dell'analisi effettuata.

Descrivere le modalità con cui è previsto l'accesso ai dati relativi alle segnalazioni dei clienti, ai log delle chat e/o a report con le segnalazioni ricavate da tali fonti.

### 10.3. Utilizzo di software “bot”

Descrivere le procedure relative al processo di monitoraggio e contrasto dei software che partecipano al gioco in maniera automatica, sostituendosi all’utente (“bot”), compresi gli eventuali mezzi di rilevazione utilizzati che si basano su specifici modelli di comportamento/firme digitali che ne segnalano la presenza.

## 11. ULTERIORI ADEMPIMENTI

Il paragrafo deve riportare:

- le stampe rese disponibili dal sito internet del concessionario, per ciascun *template* utilizzato per il sito stesso, nonché per il software di gioco eventualmente installato sulla postazione del giocatore, che devono evidenziare i dati previsti all’articolo 9 del *decreto*;
- il piano di test interni del concessionario, nel quale sono descritti i test eseguiti in relazione a:
  - *benchmark* prestazionali;
  - ripristino del sistema di elaborazione in caso di grave malfunzionamento;
  - avvio del servizio sul sistema di *disaster recovery*;
  - *penetration test* (se effettuati).

## 12. FUNZIONALITÀ E REQUISITI CERTIFICATI

In questa sezione sono elencati i requisiti e le funzionalità che sono oggetto di certificazione da parte dell'Ente certificatore abilitato. Vanno compilate le colonne "Certificazione" ed "Ente certificatore".

### 12.1. Requisiti di registrazione del giocatore

Descrizione requisiti/funzionalità	Certificazione		Rif. linee guida	Ente certificatore
	SÌ	NO		
Consenso del giocatore ai termini e alle condizioni dell'attività di gioco.	SÌ	NO	2.2.1	
Verifica dell'accesso al gioco da parte del giocatore (geolocalizzazione degli indirizzi IP dei singoli consumatori, password, visione del contratto di gioco, ecc.).	SÌ	NO	2.2.2	
Domande per il recupero della password.	SÌ	NO	2.2.3	
Esclusione soggetti minorenni.	SÌ	NO	2.2.4	
Controllo sull'accesso ai giochi.	SÌ	NO	2.2.5	
Altro (specificare).	SÌ	NO		

### 12.2. Requisiti del conto di gioco

Descrizione requisiti/funzionalità	Certificazione		Rif. linee guida	Ente certificatore
	SÌ	NO		
Unicità del conto di gioco e assenza di impedimenti dettati da precedenti disattivazioni.	SÌ	NO	2.2.6 pt 1, 2	
Protezione da qualunque forma di accesso o rimozione illecita.	SÌ	NO	2.2.6 pt 3	
Prelievi dal conto di gioco accreditati secondo la normativa vigente; accredito degli eventuali fondi su conti di gioco da disattivare tramite rimessa del titolare del conto di gioco.	SÌ	NO	2.2.6 pt 4, 5	

Sicurezza (esecuzione di procedure automatiche per verificare l'integrità del software e blocco dell'operatività al verificarsi di mal-funzionamenti e/o manomissioni).	SÌ	NO	2.2.7	
Timeout inattività utente.	SÌ	NO	2.2.8	
Dichiarazione attività del giocatore.	SÌ	NO	2.2.9	
Gestione dei fondi del giocatore.	SÌ	NO	2.2.10	
Sessione di gioco.	SÌ	NO	2.2.11	
Gestione fondi non riscossi per conti di gioco inattivi.	SÌ	NO	2.2.12	
Altro (specificare).	SÌ	NO		

### 12.3. Requisiti in materia di privacy

Descrizione requisiti/funzionalità	Certificazione		Rif. linee guida	Ente certificatore
	SÌ	NO		
Facile accesso per il giocatore alle informazioni riguardanti le norme a tutela della privacy sul sito web.	SÌ	NO	2.3.1	
Misure adottate dalla piattaforma per assicurare la riservatezza dei dati riguardanti lo stato corrente del conto di gioco da parte di utenti / soggetti non autorizzati nonché la loro divulgazione a meno dei casi in cui deve essere effettuata per legge.	SÌ	NO	2.3.2 pt 1	
Misure adottate per assicurare l'accesso alle informazioni relative alle sessioni di gioco, conti di gioco e ogni altra informazione relativa ai giocatori unicamente ai soggetti autorizzati (soggetto proprietario delle informazioni, staff autorizzato del concessionario, AAMS): accesso esterno tramite nome utente/psw; accesso tramite liste di controllo per il concessionario e AAMS.	SÌ	NO	2.3.2 pt 2, 3	
Impedimento all'utilizzo delle informazioni sulle abitudini di gioco degli utenti.	SÌ	NO	2.3.2 pt 4	

Consenso da parte del giocatore all'utilizzo dei propri dati personali ai sensi delle norme sulla privacy, compiendo un'azione specifica (consenso negato come indicazione preimpostata).	SÌ	NO	2.3.3 pt 1, 2	
Richiesta di ulteriori consensi specifici per l'utilizzo dei dati personali del giocatore per altri fini non direttamente correlati all'offerta di prodotti di gioco (l'accesso deve comunque essere autorizzato anche in assenza di tali consensi).	SÌ	NO	2.3.3 pt 3, 4	
Utilizzo di cookies esplicitato.	SÌ	NO	2.3.4	
Avviso al giocatore dell'accesso alle informazioni sul proprio conto di gioco da parte di AAMS e del concessionario.	SÌ	NO	2.3.5	
Altro (specificare).				

#### 12.4. Requisiti per la tutela del giocatore

Descrizione requisiti/funzionalità	Certificazione		Rif. linee guida	Ente certificatore
Informativa facilmente accessibile al giocatore sul sito web riguardante: gli effetti negativi del gioco, il divieto ai minori, il gioco responsabile e altre misure adottate incluso il link al sito di AAMS o ad altri link (una pagina deve essere dedicata alla tutela del giocatore).	SÌ	NO	2.4.1	
Visualizzazione della data e orario dell'ultimo accesso del giocatore.	SÌ	NO	2.4.2	
Informazioni di sicurezza (avviso per la conservazione sicura di ID e psw, per prestare attenzione ai meccanismi per rilevare l'uso non autorizzato del proprio conto di gioco).	SÌ	NO	2.4.3	
Autoesclusione.	SÌ	NO	2.4.4	
Esclusione forzata dal concessionario.	SÌ	NO	2.4.5	

Sistema semplice ed evidente per l'autolimitazione del gioco comprensivo anche dei casi di limitazione imposta dal concessionario.	SÌ	NO	2.4.6 2.4.7	
Tenuta del registro delle operazioni del conto di gioco, per assicurare la trasparenza in caso di controversie, backup delle operazioni sui conti di gioco per assicurare il recupero dei saldi in caso di non operatività della piattaforma di gioco.	SÌ	NO	2.4.8	
Comportamenti in caso di malfunzionamenti irreversibili, sia hardware che software, riguardanti l'attività del gioco.	SÌ	NO	2.4.9	
Altro (specificare).	SÌ	NO		

### 12.5. Requisiti per la registrazione dei dati

Descrizione requisiti/funzionalità	Certificazione		Rif. linee guida	Ente certificatore
Requisiti generali riguardanti la registrazione ed il mantenimento di copie di backup di tutte le informazioni per un periodo di almeno cinque anni; registrazione degli orari secondo il formato 24h con sincronizzazione all'UTC.	SÌ	NO	2.7.1	
Informazioni sul conto di gioco del giocatore (memorizzazione dei dati dei conti di gioco e relative copie di backup, richiamabili a fronte di specifiche richieste oltre alla fornitura di rendiconti su richiesta di AAMS).	SÌ	NO	2.7.2	
Memorizzazione delle informazioni sulle sessioni di gioco e relative copie di backup; informazioni richiamabili a richiesta.	SÌ	NO	2.7.3	
Memorizzazione delle informazioni sulle singole giocate e relative copie di backup; informazioni richiamabili a richiesta.	SÌ	NO	2.7.4	

Memorizzazione delle informazioni su eventi significativi quali modifiche a parametri di gioco, jackpot, ecc. e relative copie di back-up.	SÌ	NO	2.7.5	
Altro (specificare)	SÌ	NO		

## 12.6. Requisiti generatore numeri casuali (RNG)

Descrizione requisiti/funzionalità	Certificazione		Rif. linee guida	Ente certificatore
	SÌ	NO		
Prevedibilità rilevante o meno per l'applicazione specifica.	SÌ	NO	2.5	
Caratteristiche generali del RNG.	SÌ	NO	2.5.1	
Dimensionamento.	SÌ	NO	2.5.2	
Mappatura.	SÌ	NO	2.5.3	
RNG basato su software, hardware o una combinazione di entrambi.	SÌ	NO	2.5.4	
Monitoraggio del RNG basato su hardware per evidenziarne gli eventuali guasti.	SÌ	NO	2.5.5	
Requisiti di RNG basato sul software:	SÌ	NO	2.5.6	
– periodo sufficientemente ampio.			2.5.6.1	
– intervallo di risultati grezzi sufficientemente ampio.	SÌ	NO	2.5.6.2	
– metodi di generazione/rigenerazione tali da assicurare che i valori seme siano determinati in modalità sicura e non prevedibili.	SÌ	NO	2.5.6.3	
Attività/ciclo in background (non applicabile ai giochi di abilità).	SÌ	NO	2.5.7	
Giochi con live dealer (solo per giochi di sorte a quota fissa e per giochi di carte organizzati in forma diversa dal torneo).	SÌ	NO	Appendice H	

## 12.7. Requisiti applicativi

Descrizione requisiti/funzionalità	Certificazione		Rif. linee guida	Ente certificatore
	SÌ	NO		
Criptatura di dati sensibili registrati nelle basi dati della piattaforma o nei casi di trasmissione telematica.	SÌ	NO	2.8.1 pt 1	
Memorizzazione dei dati sensibili nelle parti del sistema protette da accessi non autorizzati.	SÌ	NO	2.8.1 pt 2	
Gestione dei recuperi dell'attività in seguito ad interruzioni.	SÌ	NO	2.8.2 pt 1	
Recupero delle informazioni a partire dall'ultimo backup in caso di gravi danni all'hw e sw.	SÌ	NO	2.8.2 pt 2	
Esistenza di un sistema di <i>disaster recovery</i> .	SÌ	NO	2.8.2 pt 3, 4	
Piattaforma hardware e software di comprovata affidabilità.	SÌ	NO	2.8.2 pt 5	
Continuità del servizio (ridondanza dei sistemi e componenti; procedure organizzative per lo sviluppo e la manutenzione dei sistemi che assicurano la qualità degli interventi).	SÌ	NO	2.8.3	
Colloquio in tempo reale con il sistema di elaborazione di AAMS secondo le specifiche di comunicazione pubblicate sul sito web dell'Amministrazione.	SÌ	NO	2.8.4	
SGAD deve consentire l'accesso ad AAMS, in particolare, l'accesso remoto, ai fini dell'azione di vigilanza e controllo dell'Amministrazione.	SÌ	NO	2.8.5	
Altro (specificare).	SÌ	NO		



## 12.8. Requisiti di sicurezza

Descrizione requisiti/funzionalità	Certificazione		Rif. linee guida	Ente certificatore
Procedure e politiche di sicurezza.	SÌ	NO	2.9.1	
Sicurezza fisica e dell'ambiente (accessi al sistema solo al personale autorizzato; equipaggiamento per estinzione incendi; tracciabilità degli accessi).	SÌ	NO	2.9.2	
Controlli amministrativi (aggiornamento dei sistemi secondo procedure documentate; processo di <i>disaster recovery</i> scritto).	SÌ	NO	2.9.3	
Controlli tecnici: <ul style="list-style-type: none"> <li>– programmi installati di rilevazione virus;</li> <li>– procedure per la gestione delle memorie rimovibili, per la cancellazione dei supporti di registrazione dei dati critici;</li> <li>– monitoraggio del sistema per rilevare processi dei dati non autorizzati;</li> <li>– monitoraggio degli accessi autorizzati;</li> <li>– processo formale per la gestione delle chiavi per l'accesso alle informazioni criptate;</li> <li>– esecuzione periodica dei test di intrusione degli indirizzi IP esterni.</li> </ul>	SÌ	NO	2.9.4	

## ALLEGATO 2

### PREDISPOSIZIONE DEL DOCUMENTO “PROGETTO DI GIOCO”

#### PREMESSA

Il documento del progetto di gioco deve essere conforme a quanto previsto all'articolo 14 del *Decreto*.

Il documento del progetto di gioco deve essere redatto in lingua italiana, prodotto in formato cartaceo e consegnato in duplice copia.

Il documento deve essere predisposto utilizzando la struttura esatta riportata nei seguenti paragrafi da 1 a 3, nonché la medesima numerazione e titolazione dei paragrafi e sottoparagrafi.

Tutta la documentazione consegnata deve riportare, su ciascuna pagina:

- i dati identificativi del concessionario (numero di concessione e ragione sociale);
- il numero di pagina e il numero di pagine complessive (es. “Pag. 1 di X”);
- la sigla, in originale, del legale rappresentante o del soggetto dallo stesso debitamente delegato.

È sufficiente presentare un solo progetto di gioco per ciascuna “famiglia” di giochi. Una famiglia di giochi è costituita da giochi che, pur differendo per gli aspetti grafici:

- hanno le stesse regole di gioco;
- utilizzano la stessa percentuale di RTP;
- si basano sulla stessa matematica di gioco;
- gestiscono allo stesso modo gli eventuali jackpot.

## **STRUTTURA DEL DOCUMENTO “PROGETTO DI GIOCO”**

### **1. ELEMENTI DEL PROGETTO DI GIOCO**

#### **1.1. Denominazione del gioco**

Indicare la denominazione del gioco (o della “famiglia di giochi”) che sarà successivamente adottata, anche al fine di identificare il gioco nel provvedimento di autorizzazione.

Tale denominazione deve essere diversa da quella relativa a giochi precedentemente autorizzati al concessionario stesso, a eccezione dei casi in cui l’unica differenza sia rappresentata da una diversa versione del software, e deve rispettare la normativa in vigore riguardante i diritti d’autore e i marchi. In caso di utilizzo di marchi commerciali occorre allegare copia dell’accordo di licenza tra il concessionario e il detentore dei diritti su tali marchi.

In caso di presentazione di una famiglia di giochi, vanno altresì riportate tutte le denominazioni dei giochi appartenenti alla famiglia stessa.

#### **1.2. Quota della raccolta destinata a montepremi e jackpot**

Il paragrafo deve descrivere:

- la quota della raccolta destinata a montepremi;
- la somma minima garantita eventualmente destinata a montepremi;
- la presenza e le modalità di assegnazione di eventuali jackpot. In particolare, devono essere descritte compiutamente nel progetto di gioco le modalità di assegnazione del jackpot, sia nel caso di jackpot interni che in quello di jackpot esterni e indipendenti dal gioco.

Il gioco può essere proposto, nell’ambito dello stesso progetto, in più varianti o formule, corrispondenti a differenti:

- importi del diritto di partecipazione (indicare il minimo e il massimo previsto);
- quote della raccolta destinata a montepremi, se applicabile in base al tipo di gioco (indicare il minimo e il massimo previsto);
- regole di determinazione e assegnazione delle vincite.

#### **1.3. Formula di gioco, diritto di partecipazione, compenso del concessionario e determinazione delle vincite**

Il paragrafo deve elencare e descrivere ciascuna formula di gioco che il concessionario intende adottare, evidenziandone le relative regole di partecipazione, nonché le modalità di determinazione e di assegnazione delle vincite.

Nel caso dei giochi di abilità la descrizione deve specificare, tra l’altro:

- se è previsto un numero predefinito di partecipanti o meno;
- se è prevista la possibilità di iscriversi a gioco già avviato (“late registration”), dettagliando le relative modalità organizzative;
- se è prevista la possibilità di riacquisto del diritto di partecipazione da parte dello stesso giocatore nel rispetto del limite dell’importo complessivo dei diritti acquistati dallo stesso giocatore di 250,00 euro;
- l’organizzazione delle singole partite nelle quali è eventualmente articolato il gioco, ovvero se si tratta di un gioco a eliminazione diretta attraverso successivi confronti tra gruppi di due o più giocatori;
- se il gioco prevede più fasi/turni, a cui sono ammessi i giocatori che superano le fasi precedenti, specificando le modalità di ingresso alle varie fasi e se è prevista l’uscita dal gioco con riscossione della vincita anche nelle fasi intermedie;
- le modalità di gestione di eventuali tornei privati.

Nel caso dei giochi di carte organizzati in forma diversa dal torneo, la descrizione deve dettagliare, tra l’altro:

- le modalità di svolgimento del gioco;
- eventuali limiti delle puntate (es. “limit”, “pot limit”, ecc);
- se è prevista la possibilità di riacquisto del diritto di partecipazione da parte dello stesso giocatore nel rispetto del limite dell’importo complessivo dei diritti acquistati dallo stesso giocatore di 1.000,00 euro per la stessa sessione di gioco;
- la modalità adottata per la determinazione degli esiti del gioco (automatica, live dealer, ecc.);
- le regole impostate dal concessionario relativamente alla propria remunerazione (*rake*) nelle diverse situazioni di gioco;
- le modalità di gestione di eventuali tornei privati;
- la presenza e le modalità di funzionamento di eventuali funzioni opzionali (es. *auto play*, assicurazione, ecc.).

Nel caso dei giochi di sorte a quota fissa, la descrizione deve contenere, tra l’altro:

- le modalità di svolgimento del gioco;
- il valore minimo e massimo della posta iniziale, nonché le modalità relative alle eventuale puntate multiple;
- se è prevista la possibilità di riacquisto del diritto di partecipazione da parte dello stesso giocatore nel rispetto del limite dell’importo complessivo dei diritti acquistati dallo stesso giocatore di 1.000,00 euro per la stessa sessione di gioco;
- la modalità adottata per la determinazione degli esiti del gioco (automatica, live dealer ecc.);
- le modalità dell’eventuale compresenza di giocatori alla stessa sessione di gioco;
- la presenza e le modalità di funzionamento di eventuali funzioni opzionali (es. *auto play*, giochi bonus ecc.).

Ciascuna formula di gioco è corredata dagli elementi quantitativi che la caratterizzano, definiti tramite valori puntuali oppure, alternativamente, tramite intervalli di valori, nel cui ambito il conces-

sionario potrà di volta in volta (anche di sessione in sessione) assegnare un valore specifico da indicare, in ogni caso, sul proprio sito, nel palinsesto relativo all'offerta di gioco.

Tali elementi quantitativi sono, a titolo indicativo e non esaustivo:

- il prezzo del diritto di partecipazione;
- la possibilità di *rebuy*<sup>(1)</sup> o di *add-on*<sup>(2)</sup> del diritto di partecipazione;
- le aliquote che individuano il montepremi;
- il numero dei partecipanti eventualmente previsti;
- i tempi di gioco (ad esempio, tempo a disposizione del giocatore per mettere in atto le proprie azioni di gioco, durata dei vari livelli di puntata dove applicabile, ecc.);
- le modalità di remunerazione del concessionario (ad esempio: *rake*, *fee*, ecc.);
- le *pay tables*.

#### **1.4. Bonus**

Il paragrafo deve descrivere dettagliatamente, per ciascuna variante di gioco, le modalità, condizioni e restrizioni di assegnazione, utilizzo e prelievo di eventuali bonus e del credito di gioco ai quali sono collegati.

Deve altresì essere mostrato, sia in maniera descrittiva che tramite stampate del sito e/o dell'applicazione software installata sulla postazione del giocatore, come tali modalità, condizioni e restrizioni siano rese chiaramente disponibili al giocatore prima del loro utilizzo, nonché come sia illustrata al giocatore stesso la possibilità di rinunciare all'assegnazione dei bonus stessi.

#### **1.5. Meccanismo di gioco**

Il paragrafo deve descrivere in dettaglio le regole del gioco, incluse le opzioni possibili riguardanti eventuali limiti delle puntate.

Gli elementi della descrizione possono essere schematizzati, a titolo d'esempio, nei seguenti termini:

- la descrizione della situazione iniziale;
- le singole fasi del gioco (se il gioco è suddiviso in fasi);
- le opzioni che in ciascuna fase sono disponibili al giocatore, in relazione a ciascuna delle situazioni alternative che possono verificarsi;
- le regole con le quali sono determinati i risultati conseguenti a ciascuna azione/decisione possibile del giocatore ivi compresi gli eventuali bonus;

---

<sup>1</sup> Per possibilità di *rebuy* si intende la facoltà di acquistare più volte il diritto di partecipazione durante la sessione di gioco; questa possibilità non è prevista per i giochi di carte organizzati in forma diversa dal torneo.

<sup>2</sup> Nel caso di *add-on* è possibile acquistare, oltre al diritto di partecipazione, anche porzioni di esso, nella stessa sessione di gioco.

- gli eventuali tempi prestabiliti di gioco relativi a ciascuna fase e decisione del singolo giocatore;
- gli algoritmi di generazione di numeri casuali utilizzati dal programma di gioco. In particolare, devono essere indicati i limiti di tolleranza prestabiliti (intervalli di confidenza associati a determinati livelli di fiducia, numerosità e variabilità del campione), perché la distribuzione degli esiti del generatore di numeri casuali utilizzato sia da ritenersi uniforme.

## **1.6. Abilità**

Nel caso dei giochi di abilità diversi dai giochi di carte organizzati in forma di torneo, occorre descrivere come il risultato che determina la vincita del giocatore dipenda, in misura prevalente rispetto all'elemento aleatorio, dall'abilità dei giocatori.

Inoltre, per tutti i giochi di abilità (inclusi quelli di carte organizzati in forma di torneo) che prevedono l'assegnazione di livelli di abilità ai giocatori, devono essere descritte le logiche di attribuzione dei vari livelli e le modalità di passaggio da un livello a un altro.

## **1.7. Informazioni relative alle sessioni di gioco svolte dal giocatore**

Descrivere dettagliatamente come il giocatore può reperire i dati caratterizzanti le proprie giocate, quali i codici dei diritti di partecipazione e quelli delle sessioni di gioco assegnati da sistema centrale di AAMS.

## **1.8. Gestione dei malfunzionamenti**

Il paragrafo deve descrivere le modalità e le procedure con le quali sono affrontati, gestiti e risolti tutti i possibili malfunzionamenti, riguardanti i collegamenti e i sistemi, non comprese in quelle già descritte nel progetto della piattaforma.

Vanno inoltre descritte le politiche di rimborso delle quote di partecipazione o di assegnazione dei premi nei diversi scenari di gioco possibili al momento del verificarsi del malfunzionamento.

Deve essere mostrato infine come viene informato il giocatore relativamente a quanto riportato nel presente paragrafo.

# **2. GRAFICA E INFORMAZIONI AL GIOCATORE**

## **2.1. Grafica adottata**

In questo paragrafo va riportata la riproduzione, schermata per schermata, della grafica adottata nelle diverse fasi di gioco, anche in caso di utilizzo di un software di gioco eventualmente installato sulla postazione del giocatore.

## 2.2. Informazioni al giocatore

Per ciascuna formula di gioco prevista, devono essere mostrate, tramite la stampa delle relative schermate, le modalità con cui le seguenti informazioni sono illustrate al giocatore:

- quota della raccolta destinata al montepremi;
- importi del diritto di partecipazione;
- regole di determinazione e assegnazione delle vincite;
- istruzioni per la partecipazione al gioco;
- regole di svolgimento del gioco;
- regole di determinazione del compenso del concessionario (es. *rake*, *fee*, ecc.);
- regole applicate in caso di malfunzionamenti della piattaforma di gioco;
- orari di apertura e chiusura del gioco;
- modalità di accredito delle vincite sul conto di gioco;
- eventuali requisiti tecnici minimi richiesti per la postazione del giocatore;
- per i giochi di carte a solitario nei quali il risultato che determina la vincita del giocatore non dipende esclusivamente dall'elemento aleatorio (es. "Black Jack"), la strategia standard di gioco da perseguire per massimizzare la probabilità di vincita;
- quanto altro necessario alla completa e corretta informazione al giocatore, con particolare riferimento alle informazioni di cui all'articolo 9 del *decreto*.

### 3. REQUISITI DI GIOCO E DEL GENERATORE DEI NUMERI CASUALI (RNG) OGGETTO DI CERTIFICAZIONE

In questa sezione sono elencati i requisiti e le funzionalità che sono oggetto di certificazione da parte dell'Ente certificatore abilitato. Vanno compilate le colonne "Certificazione" ed "Ente certificatore".

#### 3.1. Requisiti di gioco

Descrizione requisiti/funzionalità	Certificazione		Rif. linee guida	Ente certificatore
	SÌ	NO		
Correttezza del gioco.	SÌ	NO	2.6.1	
Inammissibilità del comportamento adattivo nei giochi (non applicabile ai giochi di abilità).	SÌ	NO	2.6.2	
Inammissibilità del gioco forzato.	SÌ	NO	2.6.3	
Informazioni visualizzate sulla schermata di gioco facilmente accessibili (nome del gioco, istruzioni e tabella di pagamento, saldo del conto di gioco aggiornato, posta di gioco).  Regole nel caso di disponibilità del gioco in varie lingue (stesso RTP nelle varie versioni, versioni coerenti con le rispettive istruzioni, tutte le informazioni visualizzate nella stessa lingua indicata per quella versione, stesso contenuto in tutte le versioni).  Omogeneità e congruenza delle informazioni sul gioco espresse in varie lingue.	SÌ	NO	2.6.4	
Progettazione del gioco.	SÌ	NO	2.6.5	

#### 3.2. Requisiti della partita

Descrizione requisiti/funzionalità	Certificazione		Rif. linee guida	Ente certificatore
	SÌ	NO		
Partite con vincite in denaro devono svolgersi nell'ambito di una sessione di gioco.	SÌ	NO	2.6.6 Pt 1	



Nel caso di giochi a torneo ad interazione diretta o indiretta, è ammesso che l'azione attiva o passiva di <i>logout</i> di un giocatore non determini la conclusione della partecipazione al torneo di tale giocatore.	SÌ	NO	2.6.6 Pt 2	
Nel caso di link esterni per le informazioni di gioco non disponibili, la partita non può iniziare (rimuovere i giochi se il link con le relative istruzioni non è disponibile per più di un'ora; se il link riguarda tutto il sito web e non è attivabile il collegamento entro 12 ore, devono essere rimossi tutti i giochi).	SÌ	NO	2.6.6 Pt 3	
In caso di interruzione dell'attività della piattaforma di gioco, causa malfunzionamento, devono essere rimborsate tutte le giocate dei giocatori ancora in gioco al momento dell'interruzione.	SÌ	NO	2.6.6 Pt. 4	
Devono essere accettate tutte le puntate per un determinato gioco, se questo è offerto dalla piattaforma.	SÌ	NO	2.6.6 Pt 5	
Trasparenza nella selezione e partecipazione ad un determinato gioco.	SÌ	NO	2.6.6 Pt 6	
Informazioni chiare su tutti i giochi offerti dalla piattaforma; informazioni sul gioco selezionato sempre fornite al giocatore.	SÌ	NO	2.6.6 Pt 7, 8	
Disponibilità delle informazioni di riepilogo dell'ultima partita.	SÌ	NO	2.6.6 Pt 9	
Disattivazione del gioco.	SÌ	NO	2.6.7	
Partite non concluse.	SÌ	NO	2.6.8	

### 3.3. Requisiti informazioni visualizzate

Descrizione requisiti/funzionalità	Certificazione		Rif. linee guida	Ente certificatore
Regole generali per la visualizzazione delle istruzioni e informazioni attinenti il gioco.	SÌ	NO	2.6.9.1	

Visualizzazioni della giocata sempre disponibili (costo singola partita o ammontare in crediti, numero crediti registrato per unità monetaria, indicazione della giocata massima e del numero dei crediti scommettabili, giocata minima).	SÌ	NO	2.6.9.2	
Visualizzazione del risultato.	SÌ	NO	2.6.9.3	
Giochi multiutente.	SÌ	NO	2.6.9.4	

### 3.4. Requisiti specifici per il gioco (cfr. par. 2.6.10 e Appendici da A a K delle linee guida)

Descrizione requisiti/funzionalità	Certificazione		Rif. linee guida	Ente certificatore
	SÌ	NO		
Esempio: <i>Correttezza del jackpot progressivo.</i>	SÌ	NO	Esempio: A.1	
Esempio: <i>Notifica dell'ammontare del jackpot progressivo.</i>	SÌ	NO	Esempio: A.2	
...	SÌ	NO		
...	SÌ	NO		

### 3.5. Requisiti generatore numeri casuali (RNG)

Descrizione requisiti/funzionalità	Certificazione		Rif. linee guida	Ente certificatore
	SÌ	NO		
<b>Prevedibilità rilevante o meno per l'applicazione specifica.</b>	SÌ	NO	2.5	
Caratteristiche generali del RNG.	SÌ	NO	2.5.1	
Dimensionamento.	SÌ	NO	2.5.2	
Mappatura.	SÌ	NO	2.5.3	
RNG basato su software, hardware o una combinazione di entrambi.	SÌ	NO	2.5.4	
Monitoraggio del RNG basato su hardware per evidenziarne gli eventuali guasti.	SÌ	NO	2.5.5	

Requisiti di RNG basato sul software:	SÌ	NO	2.5.6	
– periodo sufficientemente ampio;			2.5.6.1	
– intervallo di risultati grezzi sufficientemente ampio;	SÌ	NO	2.5.6.2	
– metodi di generazione/rigenerazione tali da assicurare che i valori seme siano determinati in modalità sicura e non prevedibili.	SÌ	NO	2.5.6.3	